



Inspectierapport

Sport BSO Klokje Rond (BSO)

Peter Zuidlaan 30

5502 NH Veldhoven

Registratienummer 529859981

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	29-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Klokje Rond is een kinderopvangorganisatie die 24 uurs- en flexibele kinderopvang in Veldhoven aanbiedt. De flexibiliteit van Klokje Rond houdt in dat er niet alleen wordt gewerkt met vaste dagdelen. Ouders dienen via het digitale reserveringsprogramma 'Klokje Online' (NioKids) kenbaar te maken op welke dagen en tijden ze van de opvang gebruik willen maken.

Het aanbod van de buitenschoolse opvang (BSO) Klokje Rond betreft drie locaties in Veldhoven, namelijk:

- Sport BSO in sportcentrum David Lloyd;
- Muziek BSO in de muziekschool te Veldhoven;
- Speel BSO bij KDV Het Witte Wiel.

De kinderen die de BSO bezoeken hebben elk jaar de mogelijkheid om een (nieuwe) keuze te maken uit de drie BSO-locaties waar ze zich voor een half jaar in kunnen schrijven. Hierdoor kunnen de kinderen gebruik maken van het voor die BSO specifieke aanbod.

BSO Sport Klokje Rond David Lloyd onderscheidt zich door het aanbod van diverse sporten. De kinderen die aan de sportactiviteiten deelnemen worden begeleid door gekwalificeerde sportdocenten van het David Lloyd Sports & Health Centre. Er zijn maximaal 4 basisgroepen aanwezig op locatie (max. 88 kinderen).

De kinderen die de BSO bezoeken komen van meer dan 30 basisscholen uit de regio. Het vervoer wordt veelal geregeld via taxichauffeurs, vanuit een bedrijf dat groepsvervoer en leerlingenvervoer organiseert. Ook kunnen pedagogisch medewerkers kinderen ophalen met een busje.

De BSO is 40 weken geopend. Tijdens reguliere schoolweken is de BSO geopend van maandag t/m vrijdag. Op woensdag en vrijdag worden de groepen samengevoegd. De vakantieopvang vindt plaats op locatie Het Witte Wiel.

Inspectiegeschiedenis afgelopen 3 jaar

2018

29-06-2018: jaarlijks onderzoek; er werd niet voldaan aan het domein personeel en groepen.
20-11-2018: tweede jaarlijkse onderzoek; de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang.

2019

18-03-2019: jaarlijkse inspectie; de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
02-12-2019: tweede inspectiebezoek: de getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.

2020

26-10-2020: jaarlijkse inspectie; de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 22-11-2021, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat en een gedeelte van personeel en groepen.

Conclusie

De getoetste inspectie-voorwaarden voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de aanwezigheid van het aantal beroepskrachten. Door middel van herstel aanbod heeft de houder de overtreding hersteld.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 88 kindplaatsen met registratienummer **529859981**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Klokje Rond hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

Kinderen zijn een eigen individu en moeten de kans krijgen zichzelf te ontwikkelen op de kinderopvang. Kinderen mogen zelf kiezen met welke activiteiten ze aan de slag gaan naast de lessen. Kinderen leren hierdoor te kiezen en zichzelf te ontwikkelen. Naar mate het kind ouder wordt kan het steeds beter eigen beslissingen nemen en keuzes maken. Het kind krijgt de kans om zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo te ontwikkelen. De talenten van de kinderen worden gestimuleerd door de sport, speel en muziek BSO. De kinderen leren hun talenten te ontdekken. Leren wat ze leuk vinden en minder leuk. Er is voor de kinderen veel gelegenheid om zich op verschillende manieren te uiten.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat er een ruim aanbod is van activiteiten en sportlessen. Kinderen kunnen zich op deze locatie inschrijven voor de sportlessen: zwemmen, tennis, voetbal en dans. Op de twee andere BSO's is weer een ander aanbod waardoor er in het geheel een breed aanbod is waar kinderen uit kunnen kiezen en zich op verschillende vlakken kunnen ontwikkelen.

Citaat 2:

Het welbevinden van kinderen heeft onze eerste prioriteit. De pedagogisch medewerkers willen de kinderen duidelijkheid bieden. Duidelijkheid geeft de kinderen veiligheid. Een kind moeten weten waar hij aan toe is. Er zijn vaste regels en een vast dagritme dat de kinderen veiligheid biedt.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten aandacht hebben voor het welbevinden van de kinderen. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen en hebben een prettig contact met de kinderen. De beroepskrachten bieden de kinderen duidelijkheid en structuur. Er wordt gewerkt met een vast dagritme. Kinderen worden voorbereid in wat er gaat komen. Zo is er een bord met een schema waarop staat in welke groep de kinderen zitten en welke sport ze mogen deelnemen. De beroepskrachten begeleiden de kinderen naar de sportlessen en vangen hen weer op en helpen hen bijvoorbeeld bij het omkleden voor en na de sportlessen.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 29-11-2021)
- Observatie(s) (29-11-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang, 4 t/m 12 jaar)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Er wordt voldaan aan de eisen van de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

De 6 aanwezige getoetste beroepskrachten, houder/locatiemanager, stagiaire, pedagogisch beleidsmedewerker en 6 structureel aanwezigen zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 4 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' niet volledig voldoen aan de gestelde eisen.

Overtreding BKR

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er onvoldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Op de groep 'groen' zijn 13 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht. In een groep waar kinderen van 4-13 jaar worden opgevangen mogen maximaal 11 kinderen opgevangen worden met 1 beroepskracht.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan en de houder de kans gegeven de overtreiding te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtreiding hersteld. Op 23-11-2021 liep de hersteltermijn af. Vanaf 20-12-2021 wordt er op de BSO uitsluitend noodopvang verzorgd vanwege de landelijke corona maatregelen waardoor de toezichthouder de Beroepskracht kindratio op de locatie niet kan beoordelen. De toezichthouder heeft op 23-12-2021 de aanwezigheidslijsten van week 49, 50 en 51 ontvangen. Op basis van de aanwezigheidslijsten constateert de toezichthouder dat de houder er zorg voor draagt dat er voldoende beroepskrachten in worden gezet voor het aantal aanwezige kinderen. De overtreiding is hiermee hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind kan in meerdere basisgroepen opgevangen worden omdat er een samenwerking is met BSO het Witte Wiel en de muziek BSO. Op de stamkaart van een kind is zichtbaar op welke dagen en locatie het kind wordt opgevangen en aan welke activiteit het kind deelneemt. De ouders vullen samen met hun kind de activiteit naar keuze in. De stamkaart is voor beroepskrachten en ouders inzichtelijk.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen en beroepskrachten op 29-11-2021
rood	4-13 jaar	22	20/22 met 2 bk
groen	4-13 jaar	22	13 met 1 bk
blauw	4-13 jaar	22	10 met 1 bk
geel	4-13 jaar	22	22 met 2 bk

Gebruikte bronnen

- Interview houder (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 29-11-2021)
- Observatie(s) (29-11-2021)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 30-11-2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (4 beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang, 4 t/m 12 jaar)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 29-12-2020)
- Presentielijsten (week 49, 50 en 51, 2021)
- Personeelsrooster (week 49, 50 en 51, 2021)
- Stamkaart kind

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO Klokje Rond
Website : <http://www.klokjerond.nl>
Aantal kindplaatsen : 88

Gegevens houder

Naam houder : Klokje Rond B.V.
Adres houder : Houtwal 2
Postcode en plaats : 5509 KK Veldhoven
KvK nummer : 66648548
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Veldhoven
Adres : Postbus 10101
Postcode en plaats : 5500 GA VELDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 29-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 23-12-2021
Zienswijze houder	: 30-12-2021
Vaststelling inspectierapport	: 10-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 31-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hieronder onze zienswijze op het concept inspectierapport van 29-11-2021.

We zijn erg blij om te lezen dat er gezien is dat de tekortkoming opgelost is.

Ik geef wel graag nog even toelichting op deze tekortkoming.

De tekortkoming in BKR was een incident.

Wij zullen er te allen tijde voor zorgen dat er voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig is op de groep.

Helaas door zieken en last-minute Corona gerelateerde afwezigheid van teamleden hebben we eenmalig af moeten wijken van de BKR.

We willen geen risico lopen op besmettingen en laten iedereen testen als dit nodig is.

Bedankt voor de prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Donkers/ Anne Verhagen

info@klokjerond.nl

040-7820188