

# Inspectierapport

Kindercentrum Madelief, BSO de Boomhut (BSO)

Zwerfheide 4

6591 RC Gennep

Registratienummer 179919775

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Gennep
Datum inspectie:	14-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse Opvang Madelief De Boomhut is een locatie van organisatie Kindercentrum Madelief B.V. Zij is gevestigd aan de rand van een bos en heeft een registratie voor 41 kindplaatsen.

Naast de bso is er op deze vestiging van Madelief ook een kinderdagverblijf met 2 groepen gevestigd. Madelief heeft een jarenlange ervaring op het gebied van kinderopvang opgebouwd. In de gemeente Gennep exploiteert Madelief twee kinderdagverblijven en drie buitenschoolse opvanglocaties.

## **Inspectiegeschiedenis**

06-11-2017, jaarlijks onderzoek.

Aan alle getoetste items wordt voldaan. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

23-08-2018, jaarlijks onderzoek

Aan alle getoetste items wordt voldaan. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

25-03-2019, jaarlijks onderzoek

Aan alle getoetste items wordt voldaan. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek**

Ook uit het huidige onderzoek blijkt dat aan alle getoetste items wordt voldaan. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Pedagogisch beleid

BSO de Boomhut te Gennep heeft een pedagogisch beleidsplan versie januari 2022 waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Tijdens de pedagogische observatie op de BSO-groep blijkt dat er door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### Pedagogische praktijk

#### **Observatie van de praktijk**

De observatie vindt plaats op maandag 14-03-2022 van 14.30 uur tot 16.00 uur.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

#### **A: Waarborgen emotionele veiligheid**

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

#### *Kennen/ herkennen*

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Tijdens de inspectie gaan de kinderen fruit eten. De beroepskracht vraagt naar wat de

4 van 12

kinderen het weekend hebben gedaan en komt terug op een belofte die zij aan een kind heeft gegeven. Zij laat hem een foto zien van zijn favoriete dier.

#### *Steun krijgen*

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. Er zijn verschillende activiteiten en deze middag staat onder andere dansen op het programma. De kinderen hebben zelf de keuze waar ze aan mee gaan doen. De toezichthouder heeft gezien dat enkele kinderen kiezen voor het spel "Kletsplot". Er is een aangename sfeer in de groep en de kinderen reageren allemaal op de vragen uit de kletsplot. Ook de beroepskracht doet enthousiast mee. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

#### *Energie en sfeer*

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

### **B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

#### *Vrije tijd / ontspanning*

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Tijdens de inspectie ziet de toezichthouder dat de kinderen allemaal buiten spelen. De beroepskracht vertelt dat de kinderen bij binnenkomst eerst lekker naar buiten gaan. De ligging van deze locatie is aan de rand van het bos. Er is (binnen en buiten) voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden (bv chillruimte, atelier (bouw materiaalhoek), huishoek, poppenhoek. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Er is een ideeënbus voor de kinderen en een gekozen kinderraad.

#### *Inrichting ruimte*

De inrichting van (een deel van) de ruimte sluit aan op de behoefte van de 8+er. Zij kunnen zich daar terugtrekken voor ontspanning (chillen, hangen of een spel).

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten 14-03-2022)
- Observatie(s) (14-03-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2022)
- Notulen kinderraad

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef zijn er 4 beroepskrachten en 1 stagiaire gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO de Boomhut werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

Bij het onderzoek zijn de diploma's van 4 beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

#### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers**

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Zij beschikt over een diploma dat in de cao aangemerkt is als A-kwalificatie. Dit wil zeggen dat deze diploma's direct voldoen aan de kwalificatie voor de uitoefening van de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. Aanvullende scholingseisen zijn hierbij niet van toepassing.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie zijn er 16 kinderen aanwezig onder leiding van 2 beroepskrachten. Hiermee voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 9 en 10 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

De presentielijsten van de kinderen en de bijbehorende personeelsroosters van de basisgroepen zijn gecontroleerd.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij bso de Boomhut vindt de opvang plaats in 3 groepen: Atelier, BSO ruimte en Chillruimte. Met de indeling van de groepen wordt zorgvuldig rekening gehouden met de behoeftes van de kinderen. Er wordt niet specifiek onderscheid gemaakt qua leeftijd. Soms worden kinderen ook door de pedagogisch medewerkers ingedeeld.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten 14-03-2022)
- Observatie(s) (14-03-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 9 en 10 2022 groepsoverzichten mail 4-4-2022)
- Personeelsrooster (week 9 en 10 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>



Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kindercentrum Madelief, BSO de Boomhut  
Website : <http://www.madeliefkindercentrum.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000006964869  
Aantal kindplaatsen : 41

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kindercentrum Madelief B.V.  
Adres houder : Rijssenbeeklaan 1  
Postcode en plaats : 6591 TB Gennep  
Website : [www.madeliefkindercentrum.nl](http://www.madeliefkindercentrum.nl)  
KvK nummer : 50071610  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Slijderink-Romviel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Gennep  
Adres : Postbus 9003  
Postcode en plaats : 6590 HD GENNEP

### **Planning**

Datum inspectie : 14-03-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 22-04-2022  
Zienswijze houder : Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 13-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-05-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 20-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.