

Inspectierapport

Madelief BSO Heggerank (BSO)

Sleedoorstraat 3

6598 AX Heijen

Registratienummer 173935758

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Gennep
Datum inspectie:	20-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (bso) Madelief De Heggerank is een locatie van organisatie Kindercentrum Madelief B.V. Zij is gevestigd in een ruimte in basisschool de Heggerank te Heijen en heeft een registratie voor 17 kindplaatsen. De bso op basisschool de Heggerank is geopend op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 14.00-18.30. Er wordt ook voorschoolse opvang geboden.

Inspectiegeschiedenis

21-04-2016; jaarlijks onderzoek

Aan alle getoetste items wordt voldaan. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

31-10-2017, jaarlijks onderzoek

Aan alle getoetste items wordt voldaan. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

23-08-2018, jaarlijks onderzoek

Aan alle getoetste items wordt voldaan. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

18-06-2019, jaarlijks onderzoek

Aan alle getoetste items wordt voldaan. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Ook uit het huidige onderzoek blijkt dat aan alle getoetste items wordt voldaan.

Voor meer informatie verwijst de toezichthouder naar de betreffende items verderop in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Madelief BSO Heggerank te Heijen heeft een pedagogisch beleidsplan versie januari 2022 waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. Tijdens de pedagogische observatie op de BSO-groep blijkt dat er door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op donderdag 20 januari 2022 van 14.00 uur tot 15.45 uur.. Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Geobserveerde praktijk:

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Tijdens de inspectie ziet de toezichthouder dat een van de kinderen geen aansluiting vindt bij de groep. Een van de beroepskrachten handelt adequaat en treedt bemoedigend op door aan dit kind te vragen "waar zullen we mee gaan spelen?" Het desbetreffende kind gaat spelen met de beroepskracht en andere kinderen worden bij het spel betrokken waardoor het kind weer aansluiting heeft bij de groep. De beroepskrachten reageren sensitief responsief, zien wanneer de kinderen iets willen vragen, noemen de kinderen bij naam en communiceren op ooghoogte met de kinderen.

Steun krijgen

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. Aan de hoge tafel is een creatieve activiteit. De kinderen maken met elkaar een winters landschap. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben. De beroepskracht zegt tegen een van de kinderen "als jij de boom mooi vindt dan is het goed!" Hiermee respecteert de beroepskracht het creatieve proces van het kind.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

Geobserveerde praktijk:

Programma

De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij (veel) ruimte is of gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. Er wordt gewerkt met thema's over de seizoenen. Tijdens de inspectie is de winter zichtbaar in de ruimte. De beroepskrachten en de kinderen versieren de ramen en er wordt aan de wand een groot winterlandschap gecreëerd. Hierover zijn de kinderen met elkaar in gesprek. Daarnaast worden er gedurende het jaar verschillende workshops georganiseerd zoals sport/natuur, kunst, spel, koken/bakken en dans/muziek.

Steun bieden

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen. Tijdens de inspectie ziet de toezichthouder dat 2 kinderen van constructief materiaal zwaarden maken. Hiermee gaan zij al spelenderwijs in gevecht. De beroepskracht stelt voor aan de kinderen om de zwaarden steviger te maken. De kinderen gaan daarin mee en gaan druk aan de slag om met het materiaal te bouwen. Door de input van de beroepskracht wordt het spel verrijkt en heeft het spel een andere inhoud gekregen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten 20-1-2022)
- Observatie(s) (20-1-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2022)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er 6 beroepskrachten gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij Madelief BSO Heggerank te Heijen werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van 6 beroepskrachten beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld. Zij beschikt over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

De houder zet 3 pedagogisch beleidsmedewerkers, 2 van hen zijn de pedagogisch beleidsmedewerkers voor BSO Madelief Heggerank te Heijen. Tevens zijn zij beide locatiemanager van deze locatie. Zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Beiden beschikken over een diploma dat in de cao aangemerkt is als A-kwalificatie. Dit wil zeggen dat deze diploma's direct voldoen aan de kwalificatie voor de uitoefening van de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. Aanvullende scholingseisen zijn hierbij niet van toepassing.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn er 15 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten. Hiermee voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster week 3 2022 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

De presentielijsten van de kinderen en de bijbehorende personeelsroosters van de basisgroepen zijn gecontroleerd.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij bso de Heggerank vindt de opvang plaats in de volgende basisgroep:
Groep 1 met maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De basisgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte met vaste beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten 20-1-2022)
- Observatie(s) (20-1-2022)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (plaatsingsformulieren)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 3 2022)
- Personeelsrooster (week 3 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (jaarplan coaching Madelief versie januari 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Madelief BSO Heggerank
Website : <http://www.madeliefkindercentrum.nl>
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Madelief B.V.
Adres houder : Rijssenbeeklaan 1
Postcode en plaats : 6591 TB Gennep
Website : www.madeliefkindercentrum.nl
KvK nummer : 50071610
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : A. Slijderink-Romviel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gennep
Adres : Postbus 9003
Postcode en plaats : 6590 HD GENNEP

Planning

Datum inspectie : 20-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : 18-02-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-03-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 18-03-2022
Verzenden inspectierapport naar : 18-03-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 25-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.