



Brabant-Zuidoost

## Inspectierapport

Het Witte Wiel (BSO)

Provincialeweg 4

5503 HG Veldhoven

Registratienummer 171819615

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	09-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-11-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	10
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	13
Accommodatie.....	15
Gegevens voorziening .....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht .....	16
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	16
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

De getoetste inspectievoorwaarden voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Door middel van herstelaanbod heeft de houder de overtreding hersteld.

Aandachtspunten:

- De vooraf schriftelijke toestemming van ouders betreft het gebruik van een tweede basisgroep blijft een punt van aandacht.
- Het veilig opbergen van scherpe voorwerpen (messen) in de open keuken.

### **Algemene kenmerken**

Kindercentrum Het Witte Wiel is in november 2009 gestart in een voormalig kantoorpand met bedrijfshal aan de Provincialeweg in Veldhoven. Medio 2014 heeft er een houder-wisseling plaatsgevonden.

Er is een nauwe samenwerking met de kinderopvangorganisatie Klokje Rond. De beide kindercentra vallen onder verantwoordelijkheid van dezelfde houder en worden door hetzelfde managementteam aangestuurd.

In September 2022 is er een naamswijziging geweest en vallen alle BSO's onder dezelfde naam: "Het Witte Wiel"

De buitenschoolse opvang wordt aangeboden in maximaal 4 basisgroepen van max. 22 kinderen per basisgroep.

De BSO is 5 dagen per week geopend. De eerste kinderen komen om half 3 binnen.

De vakantieopvang vindt plaats op deze locatie van Het Witte Wiel.

De buitenschoolse opvang (BSO) is gevestigd in een voormalige bedrijfshal. De inrichting van de hal doet denken aan een binnenspeeltuin (met voetbalveld en 'reuze' zandbak).

Op de locatie het Witte Wiel is naast de BSO een kinderdagverblijf gehuisvest.

## **Inspectiegeschiedenis, vanaf 2017**

### 2017

09-03-2017, jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan het domein Pedagogisch klimaat. De gemeente Veldhoven heeft de houder een waarschuwing verzonden en de GGD een opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

10-07-2017, nader onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

13-11-2017, tweede jaarlijks onderzoek, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### 2018

18-06-2018, jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan aan het domein Personeel en groepen (personenregister kinderopvang).

20-11-2018, tweede jaarlijks onderzoek, er werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldeden aan de Wet kinderopvang.

### 2019

01-04-2019, jaarlijkse inspectie, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

25-11-2019, tweede jaarlijkse inspectie, er werd voldaan aan de getoetste voorwaarde

### 2021

11-11-2021, jaarlijkse inspectiebezoek.

De getoetste inspectievoorwaarden voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd m.b.t. de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling.

Door middel van herstelaanbod heeft de houder de overtreding hersteld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Hersteld na aanbod: Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvang het Witte Wiel hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

*Persoonlijke competenties: Er is voor de kinderen veel gelegenheid om zich op verschillende manieren te uiten. Door flink (buiten) te rennen en te spelen op alle locaties.*

*De pedagogisch medewerker is beschikbaar voor de kinderen om te luisteren naar hun verhalen. Door de variatie in aangeboden activiteiten leren de kinderen hun eigen competenties. Ze weten waar ze goed in zijn en waarin minder. De kinderen krijgen de kans om hun talenten te ontwikkelen.*

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat alle groepen worden opgevangen in dezelfde ruimte. Er zijn verschillende hoekjes gemaakt. Een kind komt naar een beroepskracht toe. Het kind geeft aan ergens tegenaan te lopen met een paar andere kinderen. De beroepskracht loopt mee om te kijken wat er aan de hand is.

Citaat 2:

*Sociale competenties*

*De kinderen spelen en werken samen in verschillende groepen. Hierdoor komen de kinderen met andere kinderen in aanraking. De kinderen leren veel van het samen spelen. Ze komen in aanraking met de ideeën en wensen van andere kinderen, leren van elkaar door elkaar na te doen. Door veel samen te spelen worden de kinderen ook steeds vaardiger in het leggen van sociale contacten. Na de binnenkomst is er volop de gelegenheid voor de kinderen om samen te spelen en praten. Dit is een sociaal en persoonlijk moment met aandacht voor ieder kind. Door het samen te sporten en/of muziek te maken leren de kinderen samen te werken en rekening met elkaar te houden. Bij de teamsporten leren de kinderen ook samen te werken in een team. Ook de relaties met de volwassenen, de pedagogisch medewerkers, leren de kinderen aan te gaan door het samen spelen en door veel met elkaar te praten en naar elkaar te luisteren.*

Praktijk:

Gezien is dat er een ruim aanbod aan activiteiten en speelmogelijkheden is. De kinderen kunnen op deze locatie meedoen aan de volgende workshops: Judo, freubelen, master chef, relax for kids en of theaterlessen. Er is een voetbal-/speelveld, grote zandbak en diverse speelhoeken met een ruim aanbod speelmateriaal. De beroepskrachten begeleiden de kinderen indien nodig en kinderen krijgen de vrijheid om zelf te kiezen wat ze willen doen.

Deze ochtend hebben ze samen een zomerse pastasalade gemaakt als activiteit.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO 2022)

## **Personeel en groepen**

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is gecontroleerd of beroepskrachten in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' na herstelaanbod voldoen aan de gestelde eisen.

### **Herstelaanbod:**

Tijdens de inspectie op 9 augustus bleek o.a. uit de digitale aanwezigheidsadministratie en gesprekken met een beroepskracht en de locatieverantwoordelijke dat sommige kinderen gebruik maken van meer dan één basisgroep en zelfs meer dan 3 basisgroepen.

Artikel 18, vierde lid, ziet toe op tijdelijke opvang in een andere basisgroep:

Een kind kan tijdelijk worden opgevangen in één andere basisgroep dan de basisgroep bedoeld in de tweede zin van het eerste lid, dat wil zeggen de basisgroep waarin het kind is opgenomen. De ouders van het kind moeten hiervoor vooraf schriftelijke toestemming geven.

Naast dat blijkt dat kinderen gebruik maken van meer dan twee basisgroepen, ontbreekt deze vooraf gegeven schriftelijke toestemming waaruit duidelijk blijkt wat de tweede groep is, wanneer een kind wordt opgevangen in deze tweede basisgroep en hoelang deze (tijdelijke) situatie duurt.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en een voorbeeld van een schriftelijke toestemming (een contract) opgestuurd aan de toezichthouder. Daarnaast heeft de houder een aantal wijzigingen aangebracht in het pedagogisch beleid, waar o.a. de beschrijving staat van het gebruik van een tweede basisgroep (Buddygroepen)

De houder geeft aan dat door de roerige afgelopen tijd (corona en personeelstekort) het wel eens is voorgekomen is dat kinderen gebruik maakte van meer dan 2 basisgroepen. De houder geeft aan de werkwijze hier ook verscherpt in te hebben. De houder maakt gebruik van een digitaal systeem genaamd : NioKids. Hier kunnen ouders, volgens de houder, vooraf zien als hun kind die dag gebruik maakt van de tweede stamgroep van een kind.

*Aandachtspunt: Het blijft een aandachtspunt dat de ouders vooraf schriftelijke toestemming moeten geven voor opvang op een tweede stamgroep en dat daaruit duidelijk blijkt wat de basisgroep is van een kind, de tweede basisgroep, wanneer daar gebruik van wordt gemaakt en hoelang de situatie gaat duren. Een ouder moet de mogelijkheid houden hier niet akkoord mee te gaan.*

*Of de aanpassingen in de praktijk en beleid door de houder ook zorgt voor een structurele verbetering en het voldoen aan de gestelde eis, zal bij de volgende inspectie beoordeeld kunnen worden.*

Hierbij dient vermeld te worden dat het gaat om een tweede basisgroep en niet om een activiteit (artikel 3, derde lid, b en artikel 7 derde lid; besluit kwaliteit kinderopvang)

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen.

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen per groep</b>
Groen	4 -12 jaar	22
Geel	4 - 12 jaar	22
Blauw	4 - 12 jaar	22
Rood	4 - 12 jaar	22

De groepen maken allemaal gebruik van dezelfde ruimtes.



Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s)
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (BSO 2022)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Er is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de voorwaarden van het getoetste item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader);
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker;
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Eisen aan ruimtes' voldoet aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

#### *Aandachtspunt:*

*In de open keuken heeft de toezichthouder geconstateerd dat scherpe messen toegankelijk waren voor de kinderen. Tijdens de inspectie heeft de houder dit gelijk opgelost door deze hoger te plaatsen.*

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

de houder heeft op deze locatie een inschrijving met 88 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang, verdeeld over 4 basisgroepen. De groepen maken allemaal gebruik van dezelfde binnen- en buitenruimte:

Totaal aantal vierkante meters binnenruimte	Aantal kindplaatsen	Aantal vierkante meters binnenruimte per kind
+/- 631 m <sup>2</sup>	88	7,1 m <sup>2</sup>

Totaal aantal vierkante meters buitenruimte	Aantal kindplaatsen	Aantal vierkante meters buitenruimte per kind
+/- 600 m <sup>2</sup>	88	6,8 m <sup>2</sup>

### **Buitenruimte**

De BSO maakt gebruik van *de speelplaats van de school/ andere buitenruimte*. Er zijn voldoende m<sup>2</sup> beschikbaar t.b.v. het in het LRK geregistreerde kindaanantal.

#### *Indien van toepassing*

De buitenruimte is niet aangrenzend aan het kindercentrum, maar gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s)
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon

die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Het Witte Wiel  
Website : <http://www.hetwittewiel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 88

### **Gegevens houder**

Naam houder : Het Witte Wiel B.V.  
Adres houder : Provincialeweg 4  
Postcode en plaats : 5503 HG Veldhoven  
Website : [www.hetwittewiel.nl](http://www.hetwittewiel.nl)  
KvK nummer : 17198613  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : N.P. van Gelder

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Veldhoven  
Adres : Postbus 10101  
Postcode en plaats : 5500 GA VELDHOVEN



**Planning**

Datum inspectie	: 09-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 14-11-2022
Zienswijze houder	: 25-11-2022
Vaststelling inspectierapport	: 29-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-12-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 20-12-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor je bezoek aan BSO Het Witte Wiel.

Wij waarderen het aangeboden herstelaanbod en wij hebben de samenwerking als prettig ervaren.

Hieronder onze zienswijze op het concept inspectierapport van 09-08-2022:

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De stabiliteit van de kinderen is direct na attenderen aangepast. Dusdanig dat de kinderen nog maar gebruik maken 2 basisgroepen.

### Aandachtspunten

Overige aandachtspunten zoals schriftelijke toestemming van ouders en veilig opbergen van scherpe voorwerpen zijn ook direct opgepakt.

Er heeft meteen een contractaanpassing plaatsgevonden en zijn de scherpe voorwerpen op de groep verwijderd. Het team is hiervan op de hoogte en blijven alert in het opbergen van materialen.

In het rapport staat nog vermeld dat er een samenwerking plaatsvindt met Klokje Rond dagopvang. Tijdens inspectie was dit inderdaad nog zo maar sinds 01-09-2022 vallen alle BSO locaties onder Het Witte Wiel.

Met vriendelijke groet,