



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang Klokje Rond BSO (BSO)

Bossebaan 60

5503 KC Veldhoven

|                                      |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Brabant-Zuidoost       |
| In opdracht van gemeente:            | Veldhoven                  |
| Datum inspectie:                     | 16-09-2022                 |
| Type onderzoek:                      | Onderzoek voor registratie |
| Status:                              | Definitief                 |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26-09-2022                 |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek .....   | 3  |
| Onderzoeksopzet .....   | 3  |
| Beschouwing .....   | 3  |
| Advies aan College van B&W .....  | 4  |
| Observaties en bevindingen .....  | 5  |
| Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en<br>ouderparticipatieopvang ..... | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....  | 6  |
| Personeel en groepen .....  | 7  |
| Veiligheid en gezondheid .....  | 8  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....   | 9  |
| Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en<br>ouderparticipatieopvang ..... | 9  |
| Pedagogisch klimaat.....  | 9  |
| Personeel en groepen .....  | 10 |
| Veiligheid en gezondheid .....  | 10 |
| Gegevens voorziening .....  | 13 |
| Opvanggegevens .....  | 13 |
| Gegevens houder.....  | 13 |
| Gegevens toezicht .....   | 13 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....  | 13 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 13 |
| Planning .....  | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....  | 15 |

# Het onderzoek

## Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

## Beschouwing

### **Kinderopvang Klokje Rond B.V.**

Kinderopvangorganisatie Klokje Rond ofwel Muziek BSO biedt kinderopvang aan in de gemeente Veldhoven. De opvangdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag tot 19:00 uur.

Kinderopvang Klokje Rond B.V. werkt nauw samen met:

- Sport BSO Klokje Rond in sportcentrum David Lloyd;
- BSO het Witte Wiel

De kinderen die de BSO bezoeken hebben de mogelijkheid om een keuze te maken uit de drie BSO-locaties waar ze zich in kunnen schrijven. Hierdoor kunnen de kinderen gebruik maken van het voor die BSO specifieke aanbod. Kinderen zitten per dag dat ze komen in een vaste basisgroep. Muziek BSO Klokje Rond onderscheidt zich door het aanbieden van een grote diversiteit aan muzikale activiteiten, die tijdens de BSO beoefend kunnen worden en begeleid worden door gekwalificeerde muziekdocenten. De kinderen hebben op de locatie Muziek BSO de keuze in bijvoorbeeld gitaarles, drumles, piano en Dansles.

De kinderen die de BSO bezoeken komen van basisscholen uit de regio (>30 basisscholen). Het vervoer wordt geregeld via taxichauffeurs. Het taxibedrijf regelt groepsvervoer en leerlingenvervoer.

Op locatie het Witte Wiel vindt de opvang in de zomervakantie plaats.

## Huidig onderzoek

Houder heeft op 01-08-2022 een verzoek tot wijziging van de registratie in het LRK ingediend bij de gemeente Veldhoven. Houder, een niet-natuurlijk persoon, is in het personen register kinderopvang gekoppeld aan de volgende B.V.'s;

- Kids Talent Oirschot B.V.
- Kids Talent Hapert B.V.
- Kids Talent Kinderopvang BV
- KIDS TALENT B.V.
- Kindercentrum Madelief B.V.
- KDV Suusje B.V.
- **Het Witte Wiel B.V.**
- **Klokje Rond B.V.**

Kinderopvang Klokje Rond BSO aan de Bossebaan 60 in Veldhoven en Sport BSO Klokje Rond aan de Peter Zuidlaan 30 in Veldhoven zijn onderdeel van **Klokje Rond B.V.**

Houder heeft het verzoek deze opvanglocaties onder een andere B.V. te plaatsen, namelijk **Het Witte Wiel B.V.**

### Inspectiegeschiedenis

In 2021 heeft op beide locaties een regulier inspectieonderzoek plaatsgevonden.

- Op locatie Kinderopvang Klokje Rond BSO aan de Bossebaan 60 heeft op 29-04-2021 (wegens Corona maatregelen) een inspectie op afstand plaatsgevonden. Tijdens deze inspectiebezoek zijn geen overtredingen geconstateerd.
- Op locatie Sport BSO Klokje Rond aan de Peter Zuidlaan 30 heeft op 29-11-2021 een inspectie plaatsgevonden. De getoetste inspectie-voorwaarden voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de aanwezigheid van het aantal beroepskrachten. Door middel van herstel aanbod heeft de houder de overtreding hersteld.

Mede gelet op het vorenstaande gaat de toezichthouder ervan uit dat de voortzetting van de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de Wet kinderopvang. Het eerstvolgende inspectieonderzoek zal een volledig inspectie onderzoek zijn en in de loop van 2023 plaatsvinden.

### **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

De bevindingen van dit onderzoek staan los van de gebruikersvergunning die de brandweer met betrekking tot de brandveiligheid of bouw en woningtoezicht met betrekking tot het bouwbesluit afgeeft indien dit van toepassing is op de situatie.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang**

In het hoofdstuk Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Wijzigingen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Wijzigingen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Wijzigingen' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum zal bij wijziging een verzoek indienen bij het college om de gegevens te wijzigen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Wijzigingsformulier exploitatie (ontvangen 8-8-2022)

## **Pedagogisch klimaat**

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Het Witte Wiel B.V. hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze van de drie locaties verwoord is.

Of er wordt gehandeld conform het pedagogisch beleid wordt beoordeeld tijdens het onderzoek na registratie.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (Witte Wiel B.V. 2022)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er wordt voldaan aan de eisen van de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

De houder is in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Tijdens het onderzoek na registratie zal worden beoordeeld of alle medewerkers op de juiste manier ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

| <b>Basisgroep</b> | <b>Leeftijd</b> | <b>Maximaal aantal kinderen</b> |
|-------------------|-----------------|---------------------------------|
| Groep 1           | 4-12 jaar       | 22                              |
| Groep 2           | 4-12 jaar       | 11                              |

### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister Kinderopvang (benaderd op 16-09-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (benaderd op 16-09-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Witte Wiel B.V. 2022)

## **Veiligheid en gezondheid**

In het hoofdstuk Veiligheid en gezondheid beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

Of de houder er zorg voor draagt dat er conform het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld wordt beoordeeld tijdens het onderzoek na registratie.

### **Gebruikte bronnen**

- Beleid veiligheid- en gezondheid (Locatie Bossebaan 60, versie 17-06-2022)
- Risico-inventarisatie versie 22-06-2022



## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>  |
|--|
| <b>Wijzigingen</b>   |
| <p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>  |
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van

eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Klokje Rond BSO  
Website : <http://www.klokjerond.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000009940316  
Aantal kindplaatsen : 33

### **Gegevens houder**

Naam houder : Klokje Rond B.V.  
Adres houder : Houtwal 2  
Postcode en plaats : 5509 KK Veldhoven  
KvK nummer : 66648548  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : V.M. van Lochem

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Veldhoven  
Adres : Postbus 10101  
Postcode en plaats : 5500 GA VELDHOVEN

**Planning**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 16-09-2022          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 23-09-2022          |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 26-09-2022          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 26-09-2022          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 26-09-2022          |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 03-10-2022          |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.