



Inspectierapport

24-uurs én flexibele kinderopvang Klokje Rond (KDV)

Houtwal 2

5509 KK Veldhoven

Registratienummer 132616580

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Veldhoven
Datum inspectie:	09-01-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen

Algemene kenmerken

Kinderopvangorganisatie Klokje Rond bevindt zich in de gemeente Veldhoven. Er wordt opvang geboden van maandag tot en met vrijdag van 6.30u tot 19.00u aan kinderen van 0-4 jaar. De flexibiliteit van Klokje Rond houdt in dat er niet alleen gewerkt wordt met vaste dagdelen, maar dat ouders per week kunnen aangeven op welke dagen en tijden ze van de opvang gebruik willen maken. De groepsruimtes zijn ruim opgezet, overzichtelijk, licht van kleur en voorzien van veel lichtinval middels de grote ramen.

Binnen Klokje Rond wordt gewerkt volgens een mix van een eigen pedagogische visie vermengd met de visie van Emmi Pikler.

Binnen de visie van Emmi Pikler wordt uitgegaan van twee voorwaarden voor een goede ontwikkeling van een kind. Deze voorwaarden zijn een vrije bewegingsontwikkeling en een betrouwbare band met een volwassene. Bij Klokje Rond wordt gewerkt met (veelal) vaste beroepskrachten en de groepsruimtes bieden voldoende vrije speelruimte.

Op de locatie Klokje Rond wordt dagopvang geboden aan 7 stamgroepen:

Stamgroep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:
Kleine Wijzers	0-2 jaar	15
Bim Bam	0-2 jaar	15
TikTakjes	0-2 jaar	16
Seconde Wijzers	0-2 jaar	13
Wekkers	2-4 jaar	16
Grote Wijzers	2-4 jaar	16
Lozzies	2-4 jaar	16

De BSO-locaties van Klokje Rond zijn sinds september 2022 overgenomen door 'Het Witte Wiel B.V.'.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum / soort inspectie	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 2020	Vanwege de coronamaatregelen heeft er in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
Jaarlijkse inspectie 22-11-2021	De getoetste inspectievoorwaarden voldeden niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid met betrekking tot het actueel houden van het beleid veiligheid en gezondheid. Door middel van herstelaanbod heeft de houder de overtreding hersteld.
Jaarlijkse inspectie 20-05-2022	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat alle voorwaarden voldeden aan de wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 05-01-2023	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat alle voorwaarden voldeden aan de wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat 11 van de 11 voorwaarden van het getoetste item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Klokje Rond hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn: het waarborgen van emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: emotionele veiligheid

criterium uit het observatie-instrument:

"Er is sprake van vaste gezichten- medewerkers die de groep begeleiden".

Observatie:

Kinderen hebben een vaste beroepskracht en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. De beroepskrachten kennen de kinderen en hun persoonlijke bijzonderheden zoals karakter en slaaprituelen. De overgang naar een nieuwe stamgroep gebeurt geleidelijk en onder begeleiding van de vaste beroepskracht. Dit is van positieve invloed op de emotionele veiligheid van de kinderen. Tijdens de observatie op de groepen is gezien dat de kinderen rustig en ontspannen zijn in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Basisdoel: persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep of tussen (bepaalde) kinderen. Kinderen kennen elkaars gedrag, imiteren elkaar en bouwen dit -met hulp- verder uit naar nieuwe ervaringen".

Observatie:

Tijdens de observatie spelen de kinderen op de groep met de verschillende uitdagende spelmaterialen. De beroepskracht geeft aan dat het tijd is om naar buiten te gaan en noemt enkele namen van kinderen. "Jullie mogen de jassen aandoen want we gaan zo lekker naar buiten", zegt de beroepskracht. De kinderen lopen naar de kapstok en pakken hun jas van het haakje. Eén van de beroepskrachten hurkt bij de kapstok en helpt waar nodig met het aandoen van de jassen, mutsen, handschoenen en sjaals. De beroepskracht laat in eerste instantie de kinderen zelf proberen om zich aan te kleden. Eén van de kinderen loopt naar de beroepskracht en gaat voor de beroepskracht staan. De beroepskracht signaleert dit en zegt op een vriendelijke toon: "je kunt aan me vragen ...(naam beroepskracht)... wil jij mijn jas dichtmaken?" Het kind knikt. De beroepskracht zegt "ik zal je jas eens dichtdoen. Het is heel erg koud buiten". De kinderen die hun jas dicht hebben en helemaal warm aangekleed zijn gaan op de grond bij de deur zitten. Kinderen kennen deze regel en stimuleren elkaar om te gaan zitten als ze klaar zijn. Wanneer één van de kinderen te weinig ruimte heeft om te gaan zitten dan duwt hij een ander kind om plaats te maken. De beroepskracht loopt ernaartoe. Hurkt en gaat op ooghoogte zitten. Ze zegt tegen het kind dat geduwd is; 'ik zie dat je het niet zo fijn vindt als hij je opzij duwt. Je kunt dan zeggen: ..(naam kind)... ik zou het fijn vinden als je even vraagt of ik op kan schuiven en niet zomaar duwt". Wanneer er al veel kinderen klaar zitten om naar buiten te gaan zegt de beroepskracht "ik zie dat jullie al lekker bewegelijk zijn. Ik zal de deur naar buiten alvast opendoen zodat jullie lekker naar buiten kunnen".

Hiermee is gezien dat de kinderen de mogelijkheid hebben om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep en het activiteiten aanbod.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 09-01-2024; 9.15 - 11.00)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 09-01-2024; 9.15 - 11.00)
- Observatie (d.d. 09-01-2024; 9.15 - 11.00)
- Pedagogisch beleidsplan (Klokje rond versie 02-01-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Ingezien van 18 beroepskrachten)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Ingezien op 12 januari)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 18 beroepskrachten, 5 stagiaires, de pedagogisch coaches en de locatiemanager gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er vier stagiaires aanwezig welke boventallig op de groep zijn ingezet.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat 2 van de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 18 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerkers/coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat 6 van de 6 voorwaarden van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 1 en 2 is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen. De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal aanwezige kinderen.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

In het pedagogisch beleidsplan omschrijft de houder onder het kopje "3-uurs regeling" de tijden waarop er van deze ratio wordt afgeweken, alsmede de tijden waarop er niet van de ratio wordt afgeweken. Binnen Klokje Rond wordt er op de volgende momenten (mogelijk) afgeweken van het beroepskracht-kindratio. Aan het begin en einde van de dag in verband met de breng- en haaltijden van de kinderen. Tijdens pauzes en in de ochtend tijdens eventuele oudergesprekken. Wanneer er volgens het beroepskracht-kindratio één beroepskracht inzet dient te worden op de groep wordt er een andere beroepskracht ingezet gedurende de pauze. Er wordt dan maximaal 1 uur afgeweken van het ratio.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. Tijdens de inspectie zijn vier stagiaires aanwezig welke boventallig zijn ingezet. Middels een steekproef is van drie stagiaires het persoonlijk ontwikkelingsplan ingezien waarin de inzetbaarheidspercentage is vastgelegd. De stagiaires zijn in het bezit van een arbeidsovereenkomst met Klokje Rond. De stagiaires worden niet alleen op een groep ingezet en zijn werkzaam op de eigen stagelocatie.

Per stamgroep wordt er met maximaal één stagiaire per dag gewerkt.

Per studiejaar zijn er richtlijnen over de werkzaamheden die stagiaires mogen doen op de groepen. Deze worden maandelijks tijdens een bijeenkomst met de stage-coördinator geëvalueerd. De stagiaires werken met een stagebeleid waarin alle regels omschreven zijn.

Achterwacht

Klokje Rond heeft ervoor gekozen geen gebruik te maken van een achterwachtregeling, maar te zorgen dat er te allen tijde minimaal 2 personen in het pand aanwezig zijn. Om dit te realiseren wordt er altijd met minimaal 2 beroepskrachten geopend en gesloten, ook wanneer er met 1 beroepskracht aan de beroepskracht-kindratio kan worden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoet aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2024	1	1

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2024	32

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Klokje Rond B.V. de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl/rpb.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Klokje Rond heeft ervoor gekozen om de beleidsmedewerker in te zetten die tevens ook coach is. Zij heeft een arbeidsovereenkomst van 24 uur per week. Daarnaast wordt de uitvoering van de taken van pedagogisch beleidsmedewerker ook belegd bij de locatiemanager en een beleidsmedewerker. De locatiemanager beschikt over een HBO werk- en denkniveau.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd in het coachplan. Dit coachplan is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders. In 2024 is er binnen Klokje Rond B.V. één pedagogisch coach en één vervangend coach werkzaam.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach ruim voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2024.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat 6 van de 6 voorwaarden van het getoetste item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep:	Buddy groep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:
Kleine Wijzers	Tiktakjes	0-2 jaar	15
Bim Bam	Seconde Wijzers	0-2 jaar	15
TikTakjes	Kleine Wijzers	0-2 jaar	16
Seconde Wijzers	Bim Bam	0-2 jaar	13
Wekkers	Grote Wijzers	2-4 jaar	16
Grote Wijzers	Lozzies	2-4 jaar	16
Lozzies	Wekkers	2-4 jaar	16

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. Dit is inzichtelijk in het ouderportaal. Hierin kunnen ouders zowel de naam als een foto van de beroepskrachten terug vinden.

Binnen Klokje Rond kennen alle groepen een zogeheten buddy groep. Tijdens vakanties, ziekte of afwezigheid van een beroepskracht of wanneer de beroepskracht-kindratio niet klopt, kan een kind incidenteel in een andere groep worden opgevangen. Om de stabiliteit voor de kinderen te waarborgen, hebben alle groepen hiervoor een buddy groep. De opvang vindt zo te allen tijde plaats in maximaal één andere stamgroep(ruimte). Wanneer het kind naar een andere stamgroep wordt geplaatst, worden ouders hier middels het digitale ouderportaal van op de hoogte gebracht.

Vaste gezichten:

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar. Omdat er dagelijks wordt gewerkt met 3 of meer beroepskrachten op de groep, mag er een derde vast gezicht worden toegewezen aan een kind tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Mentorschap:

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is één van de vaste beroepskrachten van het kind. Het invullen van de observatie formulieren gebeurt door de mentor. Hierbij wordt de ontwikkeling en eventuele bijzonderheden van de kinderen gevolgd. Bij voorkeur wordt er maandelijks één intensief observatie moment ingepland. Minimaal 1 keer per 3 maanden, nodigt de mentor de ouders van het kind uit voor een gesprek over de ontwikkeling. Mentoren krijgen tijd buiten de groepsuren om deze observaties uit te werken en met ouders te bespreken. Bij het afsluiten van de periode Kinderopvang wordt het overdrachtsformulier voor de BSO en basisschool ingevuld door de mentor.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 09-01-2024; 9.15 - 11.00)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 09-01-2024; 9.15 - 11.00)
- Observatie (d.d. 09-01-2024; 9.15 - 11.00)
- Pedagogisch beleidsplan (Klokje rond versie 02-01-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Ingezien van 18 beroepskrachten)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Ingezien op 12 januari)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (3 exemplaren ingezien op 12 januari 2024)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (3 exemplaren ingezien op 12 januari 2024)
- Ontwikkelplan PMIO (3 exemplaren ingezien op 12 januari 2024)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 9 januari 2024)
- Presentielijst (Week 1 en 2, 2024)
- Personeelsrooster (Week 1 en 2, 2024)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogisch coach uren, versie 2024)
- Notulen teamoverleg (07-12-2023)
- Inspectierapport (05-01-2023)
- Notulen groepsvergadering TikTakjes
- Arbeidsovereenkomst beroepskracht waarmee overgangsregeling is vastgesteld

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 24-uurs én flexibele kinderopvang Klokje Rond
Website	: http://www.klokjerond.nl
Aantal kindplaatsen	: 133
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Klokje Rond B.V.
Adres houder	: Houtwal 2
Postcode en plaats	: 5509 KK Veldhoven
KvK nummer	: 66648548
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Mennen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Veldhoven
Adres	: Postbus 10101
Postcode en plaats	: 5500 GA VELDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 09-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 22-01-2024
Zienswijze houder	: 23-01-2024
Vaststelling inspectierapport	: 23-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 13-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Allereerst bedankt voor het prettige bezoek bij Klokje Rond!

Ik ben blij te lezen dat er geen overtredingen geconstateerd zijn en alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.